

Forretningsbetingelser

ACT GYM

CVR NR: 41799986

Dato 13.10.2023

J.nr. 136873

Du har som kunde hos ACT GYM, mulighed for at få personlig træning ved køb personligt træningsforløb af varierende længde. Du har ligeledes mulighed for at deltage i vores holdtræning, hvor en personlig træner vil deltage og op til 8 andre deltagere. Derudover tilbyder vi online forløb.

I forretningsbetingelserne nedenfor fremgår vilkårene for personlig- og holdtræning samt onlineforløb.

1 PERSONLIG TRÆNING, HVAD ER INKLUDERET I AFTALEN

Ved et forløb med personlig træner hos ACT GYM vil vi finde den løsning, der passer bedst til dig.

Forløbet dækker over:

- Kropsmåling på vores InBody®, hvor vi kan følge din fremgang
- Kostvejledning tilpasset dig, din livsstil og dine målsætninger
- Personlig træning, der er nøje planlagt af din træner efter dine mål og ambitioner
- Din egen og faste personlige træner, der er med dig hele vejen og støtter dig

- Kompetent rådgivning til at få sundere vaner og en sundere livsstil

Et personlig træningsforløb inkluderer komplet vejledning i at forbedre din livsstil, og giver dig mulighed for at træne i et center med udstyr af højeste kvalitet. Når du køber et træningsforløb, er alt derfor inkluderet.

Din personlige træner laver træningsprogrammer tilpasset dine behov, og bidrager med den nødvendige vejledning til din kost og livsstil. I dit træningsforløb sikrer din personlige træner at lave nye programmer og tilpasse dem til dig og din udvikling.

Du får i et forløb træningssessioner som varer 50-55 min, hvor du får fuld opmærksomhed fra din træner, som vejleder og guider dig gennem din træning.

Du vælger dit forløb hos ACT GYM ud fra hvor mange træningssessioner, som du ønsker om ugen med din personlige træner og hvor mange uger, som du ønsker at forløbet skal vare som helhed.

Vi tilbyder ACT OPSTART, ACT LIVSSTIL og ACT ALL INN:

	ACT OPSTART	ACT LIVSSTIL	ACT ALL IN
Træningssessioner	10 uger	20 uger	40 uger
1 gang i ugen	7.500 kr. (750 pr. time)	14.400 kr. (720 pr. time)	28.200 kr. (705 pr. time)
2 gange i ugen	14.400 kr. (720 pr. time)	28.200 kr. (705 pr. time)	54.000 kr. (675 pr. time)
3 gange i ugen	21.000 kr. (700 pr. time)	41.100 kr. (685 pr. time)	78.600 kr. (655 pr. time)

Inden du starter dit træningsforløb i ACT GYM, modtager du et link til et spørgeskema, som du skal udfylde inden din første træning. På den måde oplyser du ACT GYM om dit helbred og ønsker og får derved mest muligt ud af dit forløb.

Ved din første træningssession bliver der taget udgangspunkt i din besvarelse af spørgeskemaet, og din træner vil have dit materiale klar. Derudover vil du til din første session få lavet relevante målinger og mulighed for at træne.

1.1 Personlig træner og vilkår for afbud

Din tilmelding er først gældende, når du har fået en bekræftelse og første betaling er modtaget.

Når du har købt et forløb, skal du vælge en træner. Du vil få din egen faste og personlige træner gennem hele forløbet. Her skal du være opmærksom på, at der kan forekomme tilfælde, hvor den personlige træner er nødt til af aflyse en træningssession.

Hvis en aflysning bliver nødvendig, vil du modtage information om den enkelte aflysning via sms ved ændringer med kort varsel og ellers vil du få besked personligt eller over mail om ændringer med længere varsel. Vi vil kontakte dig på det nummer eller den e-mail, som du har oplyst ved opstarten af forløbet hos ACT GYM.

Hvis du skal melde afbud til en træningssession, enten på grund af sygdom, ferieafholdelse eller er nødt til at aflyse træningen af andre årsager, kan du melde afbud til din træner indtil 18 timer før den aftalte træningstid uden gebyr eller tabt træningsgang.

Hvis du melder afbud senere end dette, vil timen gå tabt og vil ikke erstattes af ACT GYM. Du tilbydes enten at få trukket et klip på dit "klippekort" af betalte træningsgange, eller at betale et separat afbudsgebyr på 295 DKK og beholde dit klip.

1.2 **Vilkår for betaling og prisregulering**

Du kan betale for dit forløb på flere måder. Det er dig som køber, der hæfter for betalingen.

Forløbet betales på én gang ved udstedelse af en faktura, Alt efter forløbets længde i måneder, kan vi efter dit ønske opdelebetalingen i rater. Du vil modtage en faktura for hver ratebetaling. Alle forløb skal således i udgangspunktet betales på én gang, men de kan betales i rater ift. dit forløbs løbperiode, hvis du ønsker dette. Der pålægges intet ekstra gebyr ved ratebetaling.

Vælger du ACT OPSTART, som varer 10 uger, betaler du i tre rater. Hvis 20 uger med ACT LIVSSTIL er det i 5 rater og ved ACT ALL IN er det 10 rater.

Betaling	3 rater	5 rater	10 rater
Makkertræning	25% rabat	25% rabat	25% rabat
Træning kl. 10-14	10% rabat	10% rabat	10% rabat

Ved for sen betaling af den af ACT GYM fremsendte faktura, pålægges du 3% i rente 8 dage fra betalingsfristen som er angivet på faktura. Hvis ikke der sker betaling indenfor 30 dage fra faktureringsdatoen vil ACT GYM kunne ophæve aftalen.

Vi regulerer vores priser hvert år med en prisregulering på 2%, således vores priser holder trit med prisstigningerne (inflationen).

1.3 **Vilkår for ændring eller opsigelse af forløb**

Du kan altid ændre dit forløb med en personlig træner. Dette gælder både varighed og antallet af træningssessioner om ugen. Du skal dog gøres opmærksom på, at et forløb hos ACT GYM ikke kan vare ud over et år fra starttidspunktet. Hvis ikke dine træningssessioner er brugt inden for et år, bortfalder retten til de resterende træningssessioner.

Ønsker du at stoppe et personlig træningsforløb skal du henvende dig til din personlige træner hos ACT GYM.

Hvis du vil opsigte din forløb hos ACT GYM, bestræber vi os på at tilrettelægge det således, at forløbet stopper ved udgangen af en måned og dermed passer med en betalt rate. Dette er begrundet i at allerede betalte rater ikke refunderes. Ved din opsigelse får du således ikke allerede betalte rater retur, men du må bruge de træningssessioner, som allerede er betalt.

Derudover skal opsigelse ske med minimum 14 dages varsel.

1.4 Fortrydelsesret og refundering

Du har 14 dages fortrydelsesret, som regnes fra den dato du opstarter et forløb hos ACT GYM.

Den allerede betalte rate vil i forbindelse med din udnyttelse af fortrydelsesretten, blive fratrukket ACT GYM's startomkostninger i forbindelse med administration herunder udarbejdelse af kost- og træningsplan på DKK 1000 og fratrukket brugte sessioner, resten af ratebetalingen vil blive refunderet.

Der tilkommer dig ikke en generel ret refundering. Dette gælder også hvis ikke du opnår et tilfredsstillende resultat. Dette er begrundet i, at dine resultater afhænger af din egen indsats.

Det er muligt i særlige situationer at aftale refundering af allerede betalte rater med ACT GYM, hvis vi vurderer årsagerne hertil som værende rimelige.

1.5 Gyldighedsperiode

Personlig træning hos ACT GYM har en gyldighedsperiode på maksimalt ét år fra købsdatoen af det enkelte forløb. Der kan ikke ske forlængelse medmindre særlige grunde taler herfor og aftales individuelt med din personlige træner hos ACT GYM.

1.6 Ansvarsfraskrivelse

Når du køber et træningsforløb hos ACT GYM, er dine resultater primært baseret på din egen indsats. ACT GYM kan derfor ikke stå til ansvar for, hvis du ikke opnår de resultater, som du ønsker. Dette medfører også, at der ikke tilkommer ret til refundering, hvis ikke du opnår et tilfredsstillende resultat, som anført i pkt. 1.4.

Når du modtager kost- og træningsvejledning, fra din personlige træner hos ACT GYM, sker det på dit eget ansvar. Det er dit ansvar at sikre, at du helbredsmæssigt kan gennemføre et kost- og træningsforløb hos ACT GYM. Vi tilrettelægger et skræddersyet forløb ud fra de oplysninger du har givet i spørgeskemaet ved opstart. ACT GYM kan ikke stilles til ansvar for dine besvarelser.

Det er dit eget ansvar at konsultere en læge forud for ethvert trænings- og kostforløb påbegyndes hos ACT GYM. Det er ligeledes dit ansvar at oplyse om eventuelle helbredsmæssige tilstande, der kan komplicere et forløb.

ACT GYM kan ligeledes ikke stilles til ansvar for eventuelle skader eller følger virkninger opstået i forbindelse med din kostplaner og træning i ACT GYM.

ACT GYM kan således jf. ovenstående vilkår på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb hos ACT GYM.

1.7 **Immaterielle rettigheder**

Det materiale du modtager i forbindelse med dit forløb hos af ACT GYM, er personligt. Du må ikke videregive det til tredjemand. Du må derfor ikke sælge, give, udlåne eller på anden måde distribuere træningsprogrammerne eller kostplanen til andre.

2 **HOLDTRÆNING**

Der gælder de samme vilkår for holdtræning som for personlig træning, hvorfor pkt. 1.1-1.7 gælder ved holdtræning. Der gælder dog følgende særlige forhold:

2.1 **Hvad er inkluderet**

I ACT GYM har du mulighed for at træne sammen med andre på vores hold bestående af op til 8 deltagere.

Til alle holdsessioner bliver du trænet af en personlig træner, som har planlagt timen for dig og hjælper dig igennem alle øvelserne.

2.2 **Priser**

1 x træning per uge: 1000 kr / måned

2 x træning per uge: 1600 kr / måned

I prisen er der indregnet 5 normale ferieuuger på 1 kalender år, hvorfor der ikke kan tilbagebetales herfor. I alle ferier bestræber vi os på, at der afholdes et minimum af holdtræninger, hvorfor disse kan variere fra den normale ferieplan.

Besked og planlægning af dette sendes ud på mail til holddeltagerne.

2.3 **Aflysning**

Hvis du bliver forhindret i at deltage til din holdtræning, vil timen ikke blive erstattet.

3 **ONLINE FORLØB**

Der gælder de samme vilkår for holdtræning som for personlig træning, hvorfor pkt. 1.1-1.7 gælder ved online forløb. Der gælder dog følgende særlige forhold:

Med online træning får du et nyt træningsprogram hver måned, som altid er tilpasset dig og dine behov, samt løbende telefonisk vejledning i kost og ændring af din livsstil.

Når du modtager dit træningsprogram, tilbydes du et fysisk fremmøde i ACT GYM for at gennemgå det med din personlige træner.

Ellers foregår alt andet i forløbet online og over telefonen.

3.1 **Priser**

Vores priser for onlineforløb er:

- 3 måneder: DKK 4.500 af 3 betalingsrater.
- 6 måneder: DKK 7.000 af 6 betalingsrater.
- 12 måneder: DKK 11.000 af 12 rater.

